

私たちの仕事は、特別な日を創ることです

# CERESPO NEWS

vol.  
99

January  
2018

40<sup>th</sup>  
and more

セレスポ

セレスポ・ニュース  
平成30年1月発行  
第99号

藤沢市新庁舎落成式典

藤沢市が  
新たな庁舎で心機一転！  
市民にも職員にも  
親しまれる空間へ

藤沢市役所  
FUJIZAWA  
CITY HALL

セレスポ  
Pick Up

2018年は「これから」を  
実現していく年に！





# 新たな庁舎で心機一転！ 市民にも職員にも親しまれる空間へ



鈴木恒夫 藤沢市長

12月16日、神奈川県藤沢市の新庁舎落成式典が行われました。同市役所の旧庁舎は本館・東館ともに築50年以上で、改修、改築が検討されていましたが、東日本大震災を機に耐震性を見直すための改築プロジェクトが始動。複数の棟に分かれていた市役所機能を集約するほか、市民が利用できるイベントスペースを設けるなど、藤沢市の中心となる地上10階、地下1階の新庁舎ができました。庁舎建設や落成式典について同市財務部管財課の岩倉一志さんにお話をうかがいました。



## 藤沢市の中心となる 人と環境に配慮した新庁舎

新庁舎建設プロジェクトを立ち上げるきっかけをお話いただけますか

**岩倉さん**：旧庁舎は本館が築63年、東館は築53年でした。市長も挨拶で話していましたが、藤沢市に住んでいるかたの中には、子どもの時に市庁舎周辺で遊んだ記憶があるかたが多くいらっしゃいます。そんな藤沢市庁舎は長い歴史を持ち多くの人々に親しまれてきたのですが、東日本大震災で耐震性の懸念点が挙げられ、市内各所の仮庁舎に移って業務を行

う状態になっていました。市民のかたに不便を強いてしまっていたので、新庁舎の改築を行うことが決まりました。

新庁舎の特長はどのようなところですか？

**岩倉さん**：人、環境への配慮です。バリアフリー、車いすを利用されるかたのために一部のカウンターを低くする、多目的トイレを設置するほか、省エネを考慮照明や暖房に光発電なども取り入れました。ほかには市民のかたがたが気軽に来庁いただけるように庁内は明るく、展望デッキやラウンジなども設けています。明るくて清潔な環境なら職員も働きやすいですね。災害時の一時避難場所、ボランティアや救助隊の活動拠点となるべく免震構造を採用し、ヘリコプターのホバリングスペースなども設置しました。まだ新庁舎を見ていない市民のかたにもぜひ見に来ていただきたいです。

落成式典はどうでしたか？

**岩倉さん**：天気のことを心配でしたが、

式典、内覧会ともに晴れたので良かったです。式典翌日の一般市民のかたへの内覧会でも多くのかたに新庁舎をご覧いただけたので大きな達成感がありました。

落成式典で岩倉さんが気をつけていたことはありましたか？

**岩倉さん**：来賓のかた、市民のかたに失礼がないように万全の体制を整えることに気を遣いました。お名前の読みかた、段取り、誘導など間違いがないかを準備段階から何度も確認しました。セレスポさんは準備段階から本番に至るまで何度も足を運んでくれ、いろいろアドバイスをしてくれました。

### インタビュー所感

内覧会では普段見られない市長室や議場なども見ることができました。また、印象的だったのは市民のかたが利用できる会議室スペース。テラスもあり、利用者の居心地の良さが考えられていました。落成式典では多くのかたが旧庁舎の思い出を語っていましたが、新庁舎への期待と責任も感じさせられました。



藤沢市財務部管財課 岩倉一志さん



屋上



議場

展望デッキ



市民利用会議室



市長室



屋上庭園



その他の施設



細かいところ言えば、落成式典の会場設計や内覧ルート、現地ロケの場所決めを考えて行く上で、私たちだけで工事の進捗を考慮しながら調整していくのは大変です。何を用意しておくといけないのか、考えないといけないのか。わからないことだけでも、プロの力を貸してもらえたので無事成功できたと思っています。

最後に今後に向けて一言いただけますか  
**岩倉さん**：これからは市民のみなさまのために、責任感を持ってこの新庁舎を管理、運用していきます。新庁舎の落成式典という数十年に一度の貴重な経験をさせていただきましたので、この経験を業務にも生かしながら藤沢市を盛り上げていきたいと考えています。

## EventData

- 藤沢市新庁舎落成式典
- 2017年12月16日
- 藤沢市役所
- 藤沢市



## REPORT 株式会社セレスポ 厚木支店 銅城一賀

### 常に期待と素早さ、確認を心がけることがお客様の笑顔に繋がっていく

今回、オープニングセレモニーや落成式典、内覧会を職員のみなさまと一緒に作らせていただきました。意識したのは「藤沢市らしさ」。職員のかたがたから意見をもらいながら、記念品や美術、会場設計を考えていきました。また、内覧会では来賓、市民のかたに新庁舎を歩いてもらうので、何度も庁舎内を歩いてルートの選定や危険になりそうな箇所の確認を行いました。

竣工式や落成式では会場設計に苦労される主催者さまが多いです。今回は1階ロビーに式典会場を設けましたが、テープカットやく

す玉をどこに設置するのがいいか、来賓のかたにどう対応するべきかなど、主催者さまに細かなアドバイス、ケアをしていくことがプロとして大事なことだと考えています。

イベントの五大管理「品質、工程、原価、安全、情報」はとても大事ですが、おきゃくさまと一緒に案件を進めて行く上では、これに加えて「レスポンスの速さ」「期待を上回る提案」「固定概念を捨てる」「漏れなく確認をしていく」ことが大事です。これらを確実に行うことで、主催者さまの笑顔に繋がると考えています。



セレスポスタッフ(銅城:中央左)

イベントの仕事は、常に多くのかたと連携しながら進めていきます。それが「出会い」ともなり、いくつになっても成長を感じることに繋がります。イベントを通じて、これからは社会に役立つ仕事をやっていきたいと考えています。今後はスポーツイベントも増えていくと思いますので、セレスポとしても個人としてもお手伝いできれば嬉しいです！

セレスポ  
Pick Up

# 2018年は「これから」を 実現していく年に!

2017年はエコプロ2017、サステナブルイベントセミナーで締めくくりました。未来に向けて、どんな目標に向かい、取り組んでいくのか。来場してくれたみなさんと一緒に考えながら、2018年を盛り上げていきます。

## エコプロ2017

12月7日から9日にかけて東京ビッグサイトで開催されたエコプロ2017に出展しました。大好評だった昨年に引き続き、今年もサステナブルツリーを設置。「未来のために、あなたが取り組んでいきたいものはなんですか?」という質問に5つの項目から回答してもらったあと、オーナメントを飾っていただきました。

回答結果はこちら↓

	2016年の結果	2017年の結果
森林資源(緑)	318個	199個
水資源(青)	209個	170個
CO <sup>2</sup> (銀)	255個	157個
エネルギー(金)	239個	121個
廃棄物(赤)	135個	75個
合計	1,156個	722個

た。今年は3日間で722個の「未来」がこもったオーナメントが飾られました。また、今年はポッチャの体験コーナーも設置しました。お子さまから大人まで多



くのかたに体験していただき、パラスポーツを知ってもらうきっかけとなりました。多くのご来場ありがとうございました!



## サステナブルイベントセミナー

### 持続可能な開発目標 (SDGs) とイベント

12月12日 Positive Impact の Fiona Pelham 氏を講師にお招きし、「持続可能な開発目標(SDGs)とイベント」というテーマに基づいて、セミナーを開催しました。イベント業界に限らず、これからさまざまな業界でSDGsを達成するための取り組みが求められますので、SDGsを自分ゴト化し、これからの課題と解決方法について、セミナーとワークショップを通じて考えました。



**発行** 発行日:平成30年1月25日

発行元 株式会社セレスポ (CERESPO CO.,LTD.)  
〒170-0004 東京都豊島区北大塚1-21-5 (本社)  
TEL: 03(5974)1111 FAX: 03(5394)7651  
<http://www.cerespo.co.jp/>

CERESPO NEWSに関するお問い合わせは  
株式会社セレスポ コーポレートデザイン室(cd@cerespo.co.jp)まで  
編集 山川 譲 (yawn)  
記事 コーポレートデザイン室  
デザイン 山本制作所

編集後記

日本には、建築における伝統的な式典がたくさんあります。たとえば、企業や公共の建物が完成した際の式典で代表的なものは「竣工式」と「落成式」です。竣工式は、本来は神事で、工事が無事に終了したことを神さまに報告し感謝し、建物の今後の末永い繁栄を祈願します。落成式は神事ではなく、建物のオープンや使用にあたって得意先、諸官庁、近隣者、工事関係者、協力業者、利用者などを招待し、感謝・お礼・施設のお披露目をする式典です。今回取材した落成式でも、多くの出席者が、新しい庁舎の印象を胸に刻んだことでしょう。CERESPO NEWSでもみなさまの印象に残るイベントを伝えていきたいと思っています。2018年もよろしくおねがいします。